

Què contractarà

Compte de Pagament Bàsic

Indicador de risc**1 / 6**

Aquesta xifra indica el risc del producte; 1/6 indica el risc més baix i 6/6, el més alt.

CaixaBank està adherida al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit previst en el Reial decret llei 16/2011, de 14 d'octubre. L'import garantit té com a límit 100.000 euros per dipositant en cada entitat de crèdit.

Les seves dades:

Primer titular

DNI (o d'altres)

Telèfon

! La informació ressaltada en majúscules és especialment rellevant.

Condicions específiques per al compte

L'accés al Compte de Pagament Bàsic és un dret que la llei concedeix als clients que compleixen una sèrie de requisits per facilitar la seva inclusió financera mitjançant una oferta mínima de serveis bancaris bàsics.

El preu dels serveis del Compte de Pagament Bàsic l'estableix el Govern d'Espanya.

En certs supòsits relacionats amb situacions de vulnerabilitat dels titulars, la quota pot ser gratuïta.

El compte de pagament bàsic és un compte que li permet accedir a serveis bancaris, com l'obertura i la utilització del compte, i executar una quantitat limitada d'operacions de pagament, com el dipòsit i la retirada de diners en efectiu, rebuts, transferències o operacions amb targeta. Alguns dels serveis i operacions que podrà fer des del compte estaran inclosos en el preu (en diem la quota única) que marca la llei.

El compte de pagament bàsic es pot bonificar: en certs supòsits relacionats amb situacions de vulnerabilitat dels titulars, la quota pot ser gratuïta.

REQUISITS D'ACCÉS

- Tots els sol·licitants han de residir legalment a la Unió Europea, inclosos els que no tinguin domicili fix, siguin sol·licitants d'asil o no tinguin permís de residència, sempre que la seva expulsió no sigui possible per raons jurídiques o de fet.
- Han de ser consumidors particulars, per la qual cosa el compte només es pot destinar a finalitats domèstiques. És a dir, si és autònom, no pot utilitzar el compte per gestionar el seu negoci.
- En el moment de la sol·licitud d'obertura no podran ser titulars d'un altre compte amb nosaltres ni en cap altra entitat financera, ni contractar posteriorment comptes addicionals que permetin fer els serveis que ofereix el compte de pagament bàsic. La normativa només permet tenir un compte de pagament bàsic. El compte de pagament bàsic està previst per a persones que no tinguin altres comptes. Si volen obrir més d'un compte, posem a la seva disposició diferents alternatives a caixabank.cat/particular/comptes-bancaris.
- Han d'aportar la informació que sol·licitem per poder complir el que preveu el capítol II de la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, i les seves normes de desenvolupament.
- L'obertura del compte no pot ser contrària als interessos de la seguretat nacional o d'ordre públic definits per les lleis, les normes europees o la jurisprudència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea, en els supòsits en què així ho hagi recordat el Consell de ministres, a proposta del ministre d'Economia, Indústria i Competitivitat.

GRATUÏTAT DEL COMPTE DE PAGAMENT BÀSIC

- No li cobrarem el preu de la quota única, que inclou els serveis de l'apartat "serveis inclosos". quan vostè, i la resta de cotitulars, es trobin en situació especial de vulnerabilitat o en risc d'exclusió financera. Per saber si pot considerar-se dins d'aquest col·lectiu, consulti els requisits a www.caixabank.cat/particular/cuentas/comptedepagamentbasic. També l'informem sobre els requisits i la documentació que ens ha d'aportar per acreditar aquesta situació a l'Annex "Model de sol·licitud de Compte de Pagament Bàsic".

Proveïdor d'aquest servei

Quins serveis inclou la quota del compte

Compte corrent



Banca electrònica CaixaBankNow



Targeta de dèbit



120 operacions anuals (rebuts i transferències)



Altres costos

Descobert tàcit

Obertura **0,200%** (interès **0,000%**, TAE **7,565%**). Interès demora TAE + 2 punts percentuals.

Els seus drets



Durada i modificacions

El contracte tindrà una durada INDEFINIDA. Però vostè el podrà cancel·lar en qualsevol moment. Si en un futur proposem alguna modificació en les condicions del contracte, l'avisarem amb dos mesos d'antelació:

- › **entendrem que accepta les modificacions si no ens comunica la seva oposició al canvi;**
- › **si no les accepta**, pot cancel·lar el contracte immediatament i sense cap cost abans de la data proposada per a la modificació.



Dades personals i privacitat

Si entra a www.CaixaBank.es, a la pestanya «Privacitat» podrà consultar com tractem les seves dades personals i quins són els seus drets en aquesta matèria.

Desistiment

Quan vostè hagi contractat un servei de manera electrònica (en línia) o a través d'un caixer, té dret a desistir-ne, és a dir, a finalitzar o a deixar sense efecte el seu contracte durant els primers 14 dies naturals des que l'hagi contractar, sense necessitat de comunicar-nos-en el motiu.

Vostè pot desistir-ne per tres mitjans: (a) a qualsevol oficina comercial de CaixaBank; (b) a través del servei de banca digital CaixaBankNow; i (c) a través d'un caixer automàtic, si ha contractat el servei per aquest mitjà.

Si ho fa a través de CaixaBankNow, els passos que ha de seguir són:

- › Accedir a la pestanya «Configuració personal», que trobarà a la part superior de la pantalla d'inici.
- › Escollir l'opció «Desistir de productes contractats», a la dreta de la pantalla.
- › Emplenar el formulari que apareix amb les dades sobre el contracte que vol finalitzar. Per fer-ho, necessita la seva targeta de coordenades i el número del contracte.

Si desisteix a través d'un caixer automàtic, les accions necessàries són aquestes:

- › Clicar a l'apartat «Productes i serveis de CaixaBank» a la pantalla inicial del caixer.
- › Accedir a la pestanya «Desistiment de productes o serveis».
- › Emplenar el formulari que apareix amb les dades sobre el contracte que vol finalitzar. Per fer-ho, necessita la seva targeta i el seu número de contracte.

Claus d'accés, seguretat i signatura

- › Protegim les operacions de banca digital amb mesures de seguretat eficaces, però vostè haurà de guardar en un lloc segur les claus i el PIN que li lliurem. No faciliti les seves claus ni el PIN de la targeta a ningú. Si algú coneix les seves claus de seguretat, truqui al número que apareix al final d'aquest document.
- › Podrem bloquejar el seu CaixaBankNow o la seva targeta si detectem que hi ha alguna raó de seguretat que ho justifica.
- › Amb CaixaBankNow, **podrà signar electrònicament contractes o operacions.**

Comunicacions

El mitjà pel qual enviarem comunicats és la banca electrònica de CaixaBankNow, però també podem comunicar-nos amb vostè per qualsevol altre mitjà de contacte que ens hagi facilitat. El mitjà pel qual enviarem comunicats és la banca digital de CaixaBankNow, però també podem comunicar-nos amb vostè per qualsevol altre mitjà de contacte que ens hagi proporcionat, com el correu electrònic o el telèfon. El canal segur de comunicació amb vostè serà la banca digital de CaixaBankNow. En cas que ens demani que li enviem duplicats de les comunicacions per correu postal, podem cobrar-li els costos que ens generi. En cas que no tingui CaixaBankNow, adreça electrònica o número de telèfon, li enviarem els comunicats al domicili que ens hagi indicat.

Els idiomes en què podem comunicar-nos amb vostè són el castellà, el català, el gallec, el basc i l'anglès.

Té dret a rebre el contracte marc de manera gratuïta en qualsevol moment.

Sobre l'operativa de serveis de pagament

- › Forma i termini en què ens ha de comunicar una operació que no ha consentit (autoritzat):
 - Pot fer-ho en qualsevol de les nostres oficines dins el termini de 13 mesos des que s'hagi fet l'operació.
 - La seva responsabilitat en cas que no autoritzi una operació de pagament: vostè haurà de suportar pèrdues per operacions que no hagi autoritzat amb CaixaBankNow amb targeta:
 - De fins a un màxim de 50 €, llevat que:
 - no li hagi estat possible detectar que ha perdut les seves claus o la seva targeta.
 - la pèrdua s'hagi produït per culpa nostra.
 - De la totalitat de l'import de l'operació si ha comès frau o alguna negligència greu a l'hora de mantenir les seves claus en secret.
- › Després que ens avisi que ha perdut les seves claus de seguretat, no serà responsable.
- › La nostra responsabilitat en cas que no autoritzi una operació de pagament: En el moment en què vostè ens faci aquesta comunicació, CaixaBank analitzarà les operacions que hagi especificat com a no autoritzades per comprovar si aquestes han complert tots els requisits legals i d'autenticació i no han estat afectades per cap error operatiu o error tècnic. Si no es compleix l'anterior, li tornarem l'import al seu compte, com a màxim, el dia hàbil següent a la seva comunicació.
 - En el cas que les operacions compleixin tots els requisits legals i d'autenticació, considerarem que vostè les ha fet. Això implicarà que no li tornarem l'import el dia hàbil següent a la comunicació de l'operació, sinó que, en tenir motius raonables per sospitar l'existència de frau, li comunicarem aquests motius per escrit a Banc d'Espanya.
- › La nostra responsabilitat en cas que no fem una ordre de pagament o ens equivoquem en fer-la: li retornem el seu compte a l'estat en què es trobava abans de fer l'operació defectuosa

Ingressar i treure diners

Podrà ingressar i treure diners:

- > a les **oficines** comercials de CaixaBank que disposen de **servei de caixa** i no s'ofereix a les oficines Store, i
- > també als **caixers automàtics** de CaixaBank i d'algunes altres entitats financeres (per fer-ho, necessitarà una targeta).

Consultar el saldo i els moviments

Podrà fer-ho als mateixos llocs on ingressa i treu diners.

- > A CaixaBankNow disposarà de «**Les meves finances**», on podrà consultar tots els seus moviments i gestionar les seves despeses.
- > **MailBox** és la bústia a la qual li enviarem tota la correspondència de CaixaBank. Li aconsellem **consultar-la un cop al mes**.

Domiciliar rebuts

- > **Per pagar un rebut**, haurà d'autoritzar la seva emissió i facilitar l'IBAN del seu compte a qui emet el rebut.
- > **Per tornar un rebut**, tindrà **fins a 8 setmanes** des de la data de càrrec sense cap requisit addicional per als rebuts en euros a la Unió Europea.

Fer transferències

- > Per autoritzar una transferència, haurà d'introduir les claus de seguretat en canals en línia i signar l'ordre de transferència si la fa des d'una oficina.
- > Les transferències rebudes a partir de les 13 h es consideraran rebudes el dia feiner següent.

Cal que s'asseguri que l'**IBAN** del compte a què transfereix els diners sigui **correcte**.

Emetre xecs, pagarés o altres

- > L'import dels xecs, pagarés o altres documents canviaris que ens lliuri **estarà disponible quan CaixaBank els cobri en ferm**.
- > **Si el pagador no abona els fons**, CaixaBank retrocedirà l'import abonat al seu compte.

Sobre les ordres de pagament

- > Un cop rebem una ordre de pagament, vostè no podrà demanar-nos que no la fem, excepte en el cas de càrrecs domiciliats. Podrà revocar un càrrec fins al dia feiner anterior a aquell en què l'hàgim de cobrar.
- > Farem les operacions de pagament en euros al dia feiner següent d'haver-les rebut.

Aquest document l'expedeix CaixaBank, S.A. amb la finalitat d'informar-vos de les característiques del Fons de Garantia de Dipòsits al qual està adherida:

INFORMACIÓ PER ALS DIPOSITANTS

Informació bàsica sobre la cobertura dels dipòsits	
Els dipòsits mantinguts a CaixaBank, S.A. estan garantits per	el Fons de Garantia de Dipòsits ⁽¹⁾
Límit de la cobertura	100.000 EUR per dipositant i entitat de crèdit ⁽²⁾ Les denominacions comercials següents formen part de la vostra entitat de crèdit: imaginBank
Si teniu més dipòsits en la mateixa entitat de crèdit:	Tots els vostres dipòsits en la mateixa entitat de crèdit se sumen i el total està subjecte al límit de 100.000 EUR ⁽²⁾
Si teniu un compte en participació amb una altra persona/altres persones:	El límit de 100.000 EUR s'aplica a cada dipositant per separat ⁽³⁾ .
Període de reemborsament en cas de concurs de l'entitat de crèdit:	7 dies hàbils ⁽⁴⁾
Moneda en què s'efectua el reemborsament:	Euros
Contacte:	C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5a planta, 28006 Madrid; Telèfon: +34 91 431 66 45; correu electrònic: fogade@fgd.es
Per a més informació:	www.fgd.es

Informació addicional

- (1) **Sistema responsable de la cobertura del vostre dipòsit.** La vostra entitat de crèdit forma part d'un sistema institucional de protecció reconegut oficialment com a sistema de garantia de dipòsits. Això vol dir que totes les entitats que són membres d'aquest sistema es protegeixen mútuament per tal d'evitar la insolvència. En cas d'insolvència de la vostra entitat de crèdit, el vostre dipòsit se us reemborsarà fins als 100.000 EUR.
- (2) **Límit general de la protecció.** Si no es pot disposar d'un dipòsit pel fet que una entitat de crèdit no estigui en condicions de complir les seves obligacions financeres, un sistema de garantia de dipòsits reemborsarà als dipositants. El reemborsament puja com a màxim a 100 000 EUR [substituiu-ho per l'import adequat en cas que la moneda no sigui l'EUR] per entitat de crèdit. Això vol dir que se sumen tots els vostres dipòsits efectuats en la mateixa entitat de crèdit per determinar el nivell de cobertura. Si, per exemple, un dipositant té un compte d'estalvi amb 90.000 EUR i un compte corrent amb 20.000 EUR, només se li reemborsaran 100.000 EUR. Aquest mètode s'utilitza també si una entitat de crèdit opera amb denominacions comercials diferents. CaixaBank opera comercialment també amb la denominació «imaginBank». Això vol dir que tots els dipòsits en una o més d'aquestes denominacions comercials estan garantits per un total de 100.000 EUR.
- (3) **Límit de la protecció per als comptes en participació.** En el cas de comptes en participació, el límit de 100.000 EUR s'aplica a cada dipositant. Això no obstant, els dipòsits

en un compte sobre el qual tinguin drets dues o més persones com a socis o membres d'una societat, una associació o qualsevol agrupació d'índole similar, sense personalitat jurídica, s'agreguen i tracten com si els hagués efectuat un dipositant únic a l'efecte de calcular el límit de 100.000 EUR.

- (4) **Reemborsament.** El sistema de garantia de dipòsits responsable és el Fons de Garantia de Dipòsits, C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5a planta, 28006 Madrid; Telèfon: +34 91 431 66 45; correu electrònic: fogade@fgd.es; lloc web: www.fgd.es. Us reemborsarà els vostres dipòsits (fins a un màxim de 100.000 EUR) en els períodes (dies hàbils) de reemborsament següents: 20 dies fins a 2018; 15 dies en el període entre 1 de gener de 2019 i 31 de desembre de 2020; 10 dies entre 1 de gener de 2021 i 31 de desembre de 2023; i, a partir del 31 de desembre de 2023, en un termini de 7 dies hàbils.

Fins al 31 de desembre de 2023, quan el Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit no pugui restituir l'import reemborsable en un termini de set dies hàbils, pagarà als dipositants, en un termini màxim de cinc dies hàbils després de la seva sol·licitud, un import adequat dels seus dipòsits garantits amb la finalitat de cobrir el seu manteniment. Si en aquest termini no se us ha reemborsat, heu de posar-vos en contacte amb el sistema de garantia de dipòsits, ja que el temps durant el qual es pot reclamar el reemborsament pot ser limitat. Per obtenir més informació, consulteu www.fgd.es

Altres informacions importants

Caldrà que el dipositant comuniqui a CaixaBank els saldos que estan especialment garantits. Són saldos especialment garantits els que:

- a) Provinguin de transaccions amb béns immobles de naturalesa residencial i caràcter privat.
- b) Es derivin de pagaments rebuts pel dipositant amb caràcter puntual i estiguin lligats al matrimoni, el divorci, la jubilació, l'acomiadament, la invalidesa o la defunció.
- c) Estiguin basats en el pagament de prestacions d'assegurances o en la indemnització per perjudicis que siguin conseqüència d'un delictes o d'un error judicial.

Per fer la comunicació, el client haurà de sol·licitar a una oficina de l'entitat el formulari "Declaració d'importos especialment garantits pel fons de Garantia de Dipòsits" i aportar prova suficient que l'origen dels fons prové de qualsevol de les categories anteriors.

Independentment de qui sigui el titular real dels saldos que quedin especialment protegits, aquesta protecció es dividirà, de la mateixa manera, entre tots els titulars del contracte del compte. Recomanem, per tant, que, en cas que els imports especialment protegits siguin titularitat d'una única persona, s'abonin en un compte de titularitat única del titular real dels saldos.

En general, tots els dipositants minoristes i les empreses estan coberts per sistemes de garantia de dipòsits. Les excepcions aplicables a certs dipòsits poden consultar-se al lloc web del sistema de garantia de dipòsits responsable. CaixaBank us informará també, si així ho sol·liciteu, de si determinats productes estan coberts o no. Si els dipòsits estan coberts, CaixaBank us ho confirmarà també en els extractes de compte.

Els deutes del dipositant davant l'entitat de crèdit es tenen en compte per calcular l'import reemborsable.

No es consideren dipòsits garantits i, per tant, estan exclosos de la cobertura del Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit:

- a) Els dipòsits efectuats per altres entitats de crèdit per compte propi i en el seu propi nom, així com els efectuats pels subjectes i les entitats financeres següents:

- 1r Les societats i agències de valors.
- 2n Les entitats asseguradores.
- 3r Les societats d'inversió mobiliària.
- 4t Les societats gestores d'institucions d'inversió col·lectiva, així com les societats gestores de fons de pensions, dels fons de titulització i de capital de risc i els dipòsits de les entitats que gestionen.
- 5è Les societats gestores de carteres i les empreses d'assessorament financer.
- 6è Les societats de capital de risc i les seves societats gestores corresponents.

7è Qualsevol altra entitat financera definida a l'article 4.1.26) del Reglament (UE) núm. 575/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de juny de 2013.

- b) Els fons propis de l'entitat segons la definició de l'article 4.1.118 del Reglament (UE) núm. 575/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de juny de 2013, independentment de l'import pel qual es computin com a tals.
- c) Els valors representatius de deute emesos per l'entitat de crèdit, fins i tot els pagarés i efectes negociables.
- d) Els dipòsits el titular dels quals no hagi estat identificat, d'acord amb el que disposa la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme, o que tinguin origen en operacions que hagin estat objecte d'una sentència penal condemnatòria per delictes de blanqueig de capitals.
- e) Els dipòsits constituïts a l'entitat per les administracions públiques amb l'excepció dels constituïts per entitats locals amb un pressupost anual igual o inferior a 500.000 EUR.

ANNEX DE PREUS

Taula de preus dels serveis de CaixaBank en la data de signatura del contracte

SERVEIS	PREUS		OBSERVACIONS
	fix o mínim	%	
EXTRACTE DE DIPÒSITS			
Addicional, de l'any actual o d'anys anteriors	12,00 €		Per any o per fracció
Amb periodicitat diferent de la mensual	3,00 €		Per extracte
TRANSFERÈNCIA NACIONAL I UE¹			
EMISSIÓ			
Transferència estàndard: amb càrrec en compte	3,95 €	0,40 %	Amb dades incompletes o incorrectes: 0,55% (mínim 19,00 €)
Transferència immediata			Se suma el complement d'1,99 € (persona física) o 4,05 € (persona jurídica) al preu del servei de transferència estàndard amb càrrec en compte
Transferència estàndard: ordre permanent	2,75 €	0,30 %	Per transferència, amb periodicitat sol·licitada i mateixes dades
Transferència valor mateix dia	6,00 €	0,50 %	Lliurament de fons a l'entitat del beneficiari el mateix dia de l'ordre
Transferència urgent via Banc d'Espanya	20,00 €	1,00 %	Traspàs immediat entre comptes oberts al Banc d'Espanya
Enviament d'avís al beneficiari: SMS o correu electrònic individual	0,30 €		
A un compte de CaixaBank d'un altre titular (traspàs)	0,80 €	0,025 %	Quan l'emissor és persona jurídica
Gestió d'incidències	25,00 €		
RECEPCIÓ			
Con abono en cuenta (> 25.000 €)	3,00 €	0,20 %	Quan el receptor és persona jurídica
TRANSFERÈNCIA INTERNACIONAL^{2,3}			
EMISSIÓ			
Amb càrrec en compte - despeses compartides	15,00 €	0,60 %	Amb dades incompletes o incorrectes: 0,65% (mínim 18,00 €)
Amb càrrec en compte - despeses ordenant	27,00 €	0,70 %	Amb dades incompletes o incorrectes: 0,80% (mínim 36,00 €)
Individual en compte CaixaBank d'un altre titular (traspàs)	0,80 €	0,025 %	
CaixaBank HomePay			Consultar en oficina
Despeses SWIFT	15,00 €		Despeses per justificant de recepció SWIFT: 3,00 €
Gestió d'incidències	25,00 €		

(Continua a la pàgina següent) >>

RECEPCIÓ			
Amb abonament en compte	15,00 €	0,40 %	Amb dades incompletes o incorrectes: 0,50% (mínim 18,00 €)
EMISSIÓ DE CARTES DE PAGAMENT			
Amb justificant de transferència	2,00 €		
Amb xec	2,00 €	0,30 %	Inclou també xecs bancaris i pagarés
XECS I PAGARÉS DE COMPTE (€)			
Ingrés en el compte d'un xec	3,00 €	0,30 %	No normalitzat: 0,30% (mínim 7,50 €)
Devolució	18,00 €	4,50 %	
Emissió de xec bancari	10,00 €	0,40 %	
Conformat (registrar)	6,00 €	0,40 %	
Pagament de carburant	2,50 €		Per xec/petició de talonari: 10,00 €
Petició de talonaris de pagarés de compte	7,00 €		Per talonari
Enviament de talonari a domicili	4,00 €		
REBUTS DOMICILIATS			
Ordre d'impagament	2,00 €		
MONEDA ESTRANGERA			
Compra/venda de bitllets (> 3.000 €)	30,00 €	1,00 %	
Ingrés de xec d'entitat estrangera (en una altra divisa)	12,00 €	0,80 %	Devolució xec: 0,45% (mínim 18,00 €)
Emissió xec en moneda estrangera	18,00 €	1,00 %	
CERTIFICATS			
Estàndard	15,00 €		De deute, complexos o auditories: 35,00 €
No residència	25,00 €		
DUPLICATS			
Comunicats	6,00 €		
Comunicat fiscal últim any	6,00 €		Exercicis anteriors: 10,00 €
Llibretes	6,00 €		Expedient per pèrdua
ALTRES			
Custòdia de documentació o de llibretes en oficina	12,00 €		Trimestral
Gestions amb desplaçament	24,00 €		
Diferencial en el tipus de canvi: 2,50% sobre el tipus de canvi: divisa/euro; euro/divisa			
⁽¹⁾ Inclou transferències nacionals, a més de totes les transferències amb l'exterior entre estats membres de la UE regulades pel Reglament (UE) 2021/1230 (en euros, corones sueques o leus romanesos).			
⁽²⁾ Inclou totes les transferències entre estats membres de la Unió Europea diferents de les regulades pel Reglament (UE) 2021/1230, les altres transferències amb l'exterior i transferències en moneda estrangera en el mercat interior.			
⁽³⁾ Transferències fetes amb caràcter urgent: recàrrec addicional de 4 € (també aplicable a transferències UE).			

ANNEX: MODEL DE SOL·LICITUD DE GRATUÏTAT DEL COMPTE DE PAGAMENT BÀSIC

Per sol·licitar la gratuïtat, és necessari que tots els titulars del Compte de Pagament Bàsic estiguin en una situació d'especial vulnerabilitat o en risc d'exclusió financera.

Per donar d'alta la teva sol·licitud de compte gratuït, **pots lliurar a la teva oficina els documents que s'indiquen tot seguit.**

Quina documentació has de presentar per sol·licitar la gratuïtat del Compte de Pagament Bàsic?

Et detallem la documentació que has de presentar a la teva oficina:

- › **Nombre de persones que formen la unitat familiar.** Per fer-ho, necessites el llibre de família o un document que demostrï la inscripció com a parella de fet.
- › **Ingressos anuals de la unitat familiar** (cada membre ha de presentar algun dels documents següents).
 - **Certificat de l'última renda** o certificat de l'impost de patrimoni, expedit per l'Agència Estatal d'Administració Tributària o l'òrgan competent de la comunitat autònoma.
 - **Tres últimes nòmines.**
 - **Certificat d'atur** expedit per l'entitat gestora de les prestacions o subsidis per atur en què aparegui la quantitat que cobres mensualment.
 - **Certificat acreditatiu dels salaris socials**, les rendes mínimes d'inserció o les ajudes anàlogues d'assistència social concedides per les comunitats autònomes i les entitats locals.
 - **En cas de ser treballador per compte propi**, el certificat expedit per l'òrgan gestor en què aparegui la quantitat mensual que reps per la prestació per cessament d'activitat.

¹Qui es troba en risc d'especial vulnerabilitat o en risc d'exclusió financera? Segons el RD 164/2019, de 22 de març, pel qual s'estableix un règim gratuït de comptes de pagament bàsics en benefici de persones en situació de vulnerabilitat o en risc d'exclusió financera

Els clients amb uns ingressos econòmics bruts, computats anualment i per unitat familiar, que no superin els llindars següents:

- › Tres vegades l'indicador públic de renda d'efectes múltiples de dotze pagues, vigent en el moment de presentar la sol·licitud, quan es tracti de persones no integrades en cap unitat familiar.
- › Tres vegades i mitja aquest indicador quan es tracti de persones integrades en alguna de les modalitats d'unitat familiar amb menys de quatre membres.
- › Quatre vegades aquest indicador quan es tracti d'unitats familiars integrades per quatre membres o més o que tinguin reconeguda la seva condició de família nombrosa d'acord amb la normativa vigent.
- › Quatre vegades aquest indicador quan es tracti d'unitats familiars que tinguin en el seu si una persona amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 per cent reconegut oficialment per resolució expedida per l'Instituto de Mayores y Servicios Sociales o per l'òrgan competent de les comunitats autònomes.

Els clients en què no concorri titularitat, ni directa ni indirecta, ni cap dret real sobre béns immobles, exclosos l'habitatge habitual, ni titularitat real de societats mercantils, per part de tots els membres que integrin la unitat familiar.

Les persones víctimes de tràfic o explotació sexual quedaran exemptes de complir els dos apartats anteriors; aquesta condició es podrà acreditar mitjançant el model unificat d'acreditació expedida pels serveis socials o per l'entitat especialitzada en la matèria

I si no tens aquesta documentació?

› Informe dels serveis socials de l'ajuntament on estiguis empadronat.

Els serveis socials de l'ajuntament on estiguis empadronat hauran de fer un informe en què s'indiqui la composició de la unitat familiar o s'expliqui la idoneïtat per a l'accés a la gratuïtat d'un compte de pagament bàsic.

Si no presentes tots els documents necessaris per tramitar la teva sol·licitud, es continuarà cobrant la comissió mensual establerta per al Compte de Pagament Bàsic de 3 € mensuals. En el moment en què presentis tots els documents que sol·licitem en aquest document, la comissió mensual es deixarà de cobrar.

Quan puc saber si s'ha acceptat la meva sol·licitud de gratuïtat del Compte de Pagament Bàsic?

Dins el termini màxim de 30 dies a comptar que disposem de tota la informació necessària per tramitar la teva petició, t'informarem per escrit tant si s'ha acceptat com si ens veiem obligats a denegar la teva sol·licitud de gratuïtat del Compte de Pagament Bàsic.